

## POLITICA DELLA QUALITA'

Il "campo di applicazione" per cui NUOVA CIANIDRICA ha implementato il sistema di gestione aziendale in conformità agli standard ISO 9001:2015 ed UNI EN 16636 comprende **"l'erogazione e il monitoraggio dell'attività di sanificazione, disinfestazione, e derattizzazione, in ambienti civili ed industriali in tutti i settori produttivi, in particolare lungo la filiera alimentare"**.

I principi ispiratori del SGQ implementato dall'azienda si fondano sui seguenti capisaldi:

- rendere evidente l'organizzazione dell'azienda, nella quale ciascuna funzione deve collaborare con tutte le altre per assicurare un buon funzionamento generale dell'azienda stessa, mediante il coordinamento tra il personale dei vari reparti/servizi, esaminando e risolvendo i problemi operativi e gestionali comuni;
- coinvolgere tutto il personale responsabilizzandolo e motivandolo mediante corsi di formazione e aggiornamento specifici;
- analizzare e utilizzare i risultati conseguiti in campo del soddisfacimento delle aspettative e delle attese del cliente come indice e incentivo della ricerca di un miglioramento continuo dei servizi e dei prodotti forniti;
- realizzare un sistema di monitoraggio dell'attività dei vari reparti/servizi per assicurare che il SGQ sia sempre efficiente nel mantenere i requisiti prefissati;
- gestire i reclami dei clienti come segnali di disagio a cui dare immediata risposta, adottando tutti gli accorgimenti e modifiche necessari per evitare che le situazioni si possano ripetere;
- utilizzare le fasi di riesame del sistema come momenti di revisione finalizzati al miglioramento dei servizi e dell'organizzazione.

Al fine del miglior perseguimento della propria Politica per la Qualità, NUOVA CIANIDRICA implementa e mantiene il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e con la UNI EN 16636:2015;

- promuove una continua revisione delle attività svolte, adottando indicatori di qualità e di efficacia, in ottica di miglioramento continuativo delle stesse;
- valuta costantemente la congruità delle risorse umane, organizzative ed economiche impiegate nelle attività aziendali allo scopo di realizzare gli enunciati della propria Politica.

L'Organizzazione assicura che la Politica per la Qualità sia:

- 1) DIFFUSA mediante divulgazione della stessa ed opportuni richiami nel corso di specifiche riunioni e/o incontri formativi,
- 2) APPLICATA mediante lo strumento degli audit,
- 3) SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno per l'attuazione e della consapevolezza di tutto il personale,
- 4) RIESAMINATA per la conferma della sua validità e per eventuali modifiche in sede di Riesame della Direzione.

La direzione

Data: 13/03/2020

Firma:

